

## Отчет

### по результатам анкетирования учащихся для определения степени удовлетворённости организацией воспитательного процесса и жизнедеятельностью в лицее

С целью улучшения качества жизнедеятельности детей, обучающихся лицее в период с 1 сентября по 1 июня 2020 года на добровольной основе проведено анкетирование учащихся первых, вторых и третьих курсов.

Данное мероприятие позволило вскрыть наиболее актуальные вопросы удовлетворенности детей организацией учебно-воспитательного процесса, организацией лицейского быта, психологического климата группам, степени их комфорта нахождения в лицее, а также детально рассмотреть обозначенные проблемы.

Подводя итоги анкетирования 90 участников можно сделать выводы удовлетворенности по каждому из представленных аспектов в процентном соотношении:

| №         | Содержание вопроса  | Ответ (да) | Ответ (не совсем) | Ответ (не знаю) | Ответ (нет) |
|-----------|---|------------|-------------------|-----------------|-------------|
| <b>1.</b> | <b>Удовлетворены ли вы организацией лицейского быта?</b>                                  | <b>62</b>  | <b>33</b>         | <b>2</b>        | <b>3</b>    |
| 1.1       | Санитарно-гигиеническим состоянием лицейских помещений?                                   | 36,05      | 45,35             | 9,30            | 9,30        |
| 1.2       | Материально-техническим оснащением?   | 61,63      | 31,40             | 4,65            | 2,33        |
| 1.3       | Оформлением лицейских помещений?<br>Обеспечением безопасности вашего нахождения в лицее?  | 68,60      | 23,26             | 2,33            | 5,81        |
| 1.4       | Работой лицейской столовой (выбором готовых горячих блюд, обслуживанием)?                 | 22,09      | 39,53             | 16,28           | 22,09       |
| 1.5       | Работой медицинского кабинета?  | 17,44      | 20,93             | 26,74           | 34,88       |
| 1.6       | Расписанием?  | 20,93      | 27,91             | 16,28           | 34,88       |
| <b>2.</b> | <b>Удовлетворены ли вы организацией учебно-воспитательного процесса?</b>                  | <b>50</b>  | <b>30</b>         | <b>8</b>        | <b>12</b>   |
| 2.1       | Уровнем преподавания: педагоги дают глубокие прочные знания?                              | 56,98      | 31,40             | 10,47           | 1,16        |
| 2.2       | Организацией дополнительных занятий по предметам?   | 36,05      | 23,26             | 27,91           | 12,79       |
| 2.3       | Перечнем предметов, которые входят в учебный план?  | 43,02      | 38,37             | 12,79           | 5,81        |
| 2.4       | Организацией индивидуального подхода: педагоги учитывают Ваши индивидуальные особенности? | 51,16      | 24,42             | 11,63           | 12,79       |
| 2.5       | Балансом учебных нагрузок: Вы не перегружены учебными занятиями и домашними заданиями?    | 38,37      | 31,40             | 11,63           | 18,60       |

|           |   |           |           |           |          |
|-----------|---|-----------|-----------|-----------|----------|
| 2.6       | Справедливостью оценивания учебных достижений обучающихся?  | 51,16     | 32,56     | 11,63     | 4,65     |
| 2.7       | Подготовкой к сдаче экзаменов ОГЭ, ЕГЭ?   | 32,56     | 17,44     | 30,23     | 19,77    |
| <b>3.</b> | <b>Удовлетворены ли вы организацией воспитательного процесса и дополнительного образования?</b>   | <b>55</b> | <b>39</b> | <b>3</b>  | <b>4</b> |
| 3.1       | Проводимыми внеурочными мероприятиями, которые интересны и полезны педагогам, обучающимся, родителям обучающихся?   | 37,21     | 27,91     | 19,77     | 15,12    |
| 3.2       | Содержанием и качеством проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения всех участников образовательного процесса? | 39,53     | 27,91     | 15,12     | 17,44    |
| 3.3       | Организацией работы кружков, клубов и секций?   | 30,23     | 26,74     | 31,40     | 11,63    |
| 3.4       | Организацией мероприятий, помогающих обучающимся определять и развивать свои интересы, способности, таланты?  | 44,19     | 19,77     | 23,26     | 12,79    |
| 3.5       | Организацией мероприятий, помогающих обучающимся осуществить свой профессиональный выбор?   | 46,51     | 23,26     | 19,77     | 10,47    |
| 3.6       | Культурными традициями школы?   | 30,23     | 32,56     | 20,93     | 16,28    |
| 3.7       | Организацией мероприятий для родителей?   | 24,42     | 17,44     | 26,74     | 31,40    |
| 3.8       | Уровнем культуры общения, взаимодействия в среде обучающихся?   | 40,70     | 31,40     | 9,30      | 18,60    |
| 3.9       | Уровнем культуры общения, взаимодействия с педагогами?  | 54,65     | 30,23     | 11,63     | 3,49     |
| 3.10      | Дисциплиной одноклассников на уроках?   | 56,98     | 23,26     | 11,63     | 8,14     |
| <b>4.</b> | <b>Удовлетворены ли вы психологическим климатом в лицее?</b>  | <b>68</b> | <b>24</b> | <b>4</b>  | <b>4</b> |
| 4.1       | Психологическим климатом в группе?  | 52,33     | 27,91     | 12,79     | 6,98     |
| 4.2       | Удовлетворены ли вы степенью комфорта вашего пребывания в среде сверстников, одноклассников?  | 65,12     | 20,93     | 6,98      | 6,98     |
| 4.3       | Отношением педагогов к обучающимся?   | 58,14     | 29,07     | 6,98      | 5,81     |
| 4.4       | Сложившимися отношениями с представителями администрации лицея?   | 41,46     | 27,91     | 23,26     | 6,98     |
| 4.5       | Сложившимися отношениями с классным руководителем?  | 76,74     | 11,63     | 5,81      | 5,81     |
| 4.6       | В лицей Вы идете с радостью?  | 39,53     | 33,72     | 10,47     | 16,28    |
| <b>5.</b> | <b>Удовлетворены ли вы результатами своей учебной деятельности, развитием?</b>  | <b>70</b> | <b>15</b> | <b>10</b> | <b>5</b> |
| 5.1       | Удовлетворены ли Вы степенью интереса, который вы проявляете к учебной деятельности?  | 55,81     | 24,42     | 15,12     | 4,65     |
| 5.2       | Удовлетворены ли Вы тем, насколько много занимаетесь при подготовке по предметам?   | 48,84     | 27,91     | 15,2      | 8,14     |

|           |   |           |           |           |          |
|-----------|---|-----------|-----------|-----------|----------|
| 5.3       | Удовлетворены ли Вы своими учебными достижениями?   | 58,14     | 29,07     | 8,14      | 4,65     |
| 5.4       | 7. Удовлетворены ли вы системой требований, санкций и поощрений к участникам учебно-воспитательного процесса?   | 45,35     | 32,56     | 9,30      | 12,79    |
| 5.5       | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к родителям обучающихся в рамках выполнения ими обязанностей по воспитанию и обучению своих детей? | 39,53     | 25,58     | 22,09     | 12,79    |
| 5.6       | Удовлетворены ли Вы системой требований, предъявляемых к культуре поведения обучающихся?  | 52,33     | 22,09     | 13,95     | 11,63    |
| 5.7       | Удовлетворены ли Вы системой санкций и поощрений обучающихся, способствует ли эта система достижению образовательных, воспитательных целей?               | 39,53     | 22,09     | 15,12     | 23,26    |
| 5.8       | Обучающимся понятна система оценок, санкций и поощрений?  | 47,67     | 32,56     | 15,12     | 4,65     |
| <b>6.</b> | <b>Удовлетворены ли вы организационной структурой?</b>  | <b>55</b> | <b>35</b> | <b>6</b>  | <b>4</b> |
| 6.1       | Удовлетворены ли Вы работой органов ученического самоуправления?  | 39,53     | 26,74     | 24,42     | 9,30     |
| 6.2       | Обучающимся предоставлено право участвовать в выработке и принятии управленческих решений, касающихся развития образовательного процесса?                 | 25,58     | 24,42     | 33,72     | 16,28    |
| 6.3       | Администрация делает все необходимое для охраны здоровья и предупреждения перегрузок обучающихся?   | 36,05     | 25,58     | 17,44     | 20,93    |
| <b>7.</b> | <b>Готовы ли Вы рекомендовать наш лицей родственникам или знакомым?</b>   | 47,67     | 20,93     | 23,26     | 8,14     |
| <b>8.</b> | <b>В работе лицея всё устраивает?</b>   | <b>63</b> | <b>18</b> | <b>10</b> | <b>9</b> |

Участникам анкетирования было предложено написать свои пожелания или предложения (конструктивная критика), которые помогут улучшить работу лицея. Так основные претензии учащихся касаются: работы лицейской столовой, гардероба, медпункта, гигиены в туалетах, высокой нагрузки на предметах и маленькой стипендии.

**Участники анкетирования группы №101 требуют:**

- увеличение стипендий;
- более быструю работу гардероба;
- наличие гигиенических принадлежностей в туалетах;
- установить кофейный автомат.

**Участники анкетирования группы № 132 требуют:**

- чтобы гардероб работал быстрее;
- разрешить свободный выход из лицея ученикам в возрасте 18 лет и старше,
- увеличить работу мед пункта;
- сократить количество уроков.

**Участники анкетирования группы № 123 требуют:**

- более быструю работу гардероба;

- вместо 5-ти учебных дней сделать 6, но с меньшим количеством уроков;
- разрешить на переменах выходить на свежий воздух;
- увеличить работу мед пункта.

**Участники анкетирования группы № 222 требуют:**

- в расписании ставить меньше замен;
- чтобы мероприятия в актовом зале были не в конце учебного дня;
- чтобы медпункт почаще работал;
- улучшить питание в столовой, сделать более разнообразным.

**Участники анкетирования группы № 231 требуют:**

- сократить учебную нагрузку;
- сделать гардероб более быстрым.
- разрешить свободный выход из лицея

**Участники анкетирования группы № 301 требуют:**

- установить кофейный автомат,
- чтобы выпускали из лицея без контроля преподавателей;
- нанять второго гардеробщика или просить дежурных помогать отдавать одежду.
- повышение стипендий.

*Выводы:*

Исходя из обработки вышеуказанных данных анкетирования общий коэффициент составил 63,6%, что выше среднего, это свидетельствует о **высоком уровне удовлетворенности обучением.**

**Просим администрацию обратить внимание на замечания и предложения учащихся.**

**Педагог-психолог**

**К.А. Злотникова**